

En **RESTAURANTE LAS DUNAS, S.L.** creemos en la posibilidad de ofrecer a nuestros clientes, el mejor servicio en cuanto a las actividades de “**BAR- RESTAURANTE**” llevadas a cabo por el establecimiento, por ello ha establecido en su organización un Sistema de Gestión que cumple las Normas ISO 9001 de Gestión de la Calidad e ISO 14001 de Gestión Ambiental.

El objetivo principal de esta Política, es consolidar esta realidad adoptando el concepto de mejora continua, perfeccionando el servicio y prestando una especial atención a los requerimientos de nuestros clientes dentro de unas buenas prácticas ambientales y de la responsabilidad social. Creemos firmemente que los dos son factores claves para demostrar una gestión empresarial adecuada y así asegurar la continuidad de nuestro negocio en el futuro y contribuir al bienestar social de nuestro entorno.

Las actividades y los servicios de nuestro establecimiento, incluyen una serie de aspectos ambientales que **RESTAURANTE LAS DUNAS, S.L.** tiene identificados. Además, se toman medidas para minimizar sus efectos sobre el medio ambiente, según la importancia que la actividad de nuestra organización ejerce sobre cada uno de ellos.

Con esta información, **RESTAURANTE LAS DUNAS, S.L.** establece objetivos y metas ambientales y de calidad, los cuales se revisan anualmente. Con dichos objetivos, se pretende:

- Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente aplicable, así como a respetar otros compromisos que la organización haya suscrito.
- Conseguir que el saber hacer de **RESTAURANTE LAS DUNAS, S.L.** sea un ejemplo de empresa comprometida con el Medio Ambiente dentro del sector.
- Intentar prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos.
- Conocer la totalidad de los recursos de la empresa, así como sus capacidades permitiendo así la planificación de los trabajos y conseguir de este modo un **aumento de la satisfacción de los clientes**.
- Gestionar la correcta realización de los servicios, realizándolos **bien a la primera**, para evitar los gastos innecesarios en modificaciones.
- **Formar** al personal, como un factor fundamental que ayudará a potenciar los recursos de la organización, sin duda el valor más importante de nuestra empresa.
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora del sistema, tarea que es impulsada por la dirección.
- Contribuir al bienestar social del entorno mediante la cooperación de la empresa con sus proveedores y clientes y el compromiso de transparencia que queda patente mediante la emisión de una memoria de sostenibilidad anual.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad, el desempeño ambiental de la organización y la responsabilidad social.

RESTAURANTE LAS DUNAS, S.L. ha creado un Memoria de Sostenibilidad, de acuerdo al Reglamento de Uso y Gestión de la Etiqueta Doñana 21, que está a disposición del todo el personal y del público en general que la solicite.

En Mazagón (Huelva), Diciembre de 2007
Firmado: Juan Blanco Acosta
Gerente